



## **Mountain Shadows Support Group's Title VI Notice to the Public**

Notifying the Public of Rights under Title VI:

• Mountain Shadows Support Group (MSSG) is committed to ensuring that no person shall be excluded from the equal distribution of its services and amenities because of race, color or national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act of 1964.

MSSG provides services and operates programs without regard to race, color and national origin in full compliance with Title VI.

Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice under Title VI while riding MSSG services may file a complaint with MSSG. All complaints will be fairly and objectively investigated.

• To file a complaint, you may contact our Title VI Program Administrator, Arlene Galvan at (760) 743-3713 ext. 382; or by email: [agalvan@mtnshadows.org](mailto:agalvan@mtnshadows.org); or visit MSSG's corporate offices at 970 Los Vallecitos Boulevard, Suite 240, San Marcos, CA 92069.

• For more information about MSSG's Title VI program and complaint procedure, contact (760) 743-3714; or visit MSSG's website: [www.MtnShadows.org](http://www.MtnShadows.org)

• A complainant may file a complaint directly with the Federal Transit Administration by filing a complaint with the Title VI Program Coordinator, FTA Office of Civil Rights, East Building, 5th Floor - TCR, 1200 New Jersey, S.E., Washington, D.C. 20590

## **MOUNTAIN SHADOWS SUPPORT GROUP, NOTICIA PUBLICO SOBRE EL TITULO VI**

Noticia al publico de los derechos bajo el Titulo VI:

• Mountain Shadows Support Group (MSSG) esta comprometido a asegurar que ninguna persona este excluida de la distribution de los servicios y amenidades por su color, origen, raza o Nacionalidad de acuerdo al Titulo VI del Acto de los Derechos Civiles de 1964.

• MSSG proporciona servicios y operara sus programas sin importar el color, origen, raza o Nacionalidad de la persona en pleno cumplimiento con el Titulo VI.

• Cualquier persona que crea que ella o el ha sido discriminado ilegalmente bajo el practice del Titulo VI durante y usando los servicios de transporte de MSSG puede poner una queja. Todas las quejas seran submetidas a una investigacion justa y objetiva.

• Para poner una queja, puede contactar al administrador del programa del Titulo VI, Arlene Galvan (760) 743-3714 ext. 382; via e-mail: [agalvan@mtnshadows.org](mailto:agalvan@mtnshadows.org); O visite las oficinas de MSSG localizadas en el 970 Los Vallecitos Blvd, Suite 240, San Marcos, CA. 92069.

• Para mas informacion a cerca de MSSG y el procedimiento de quejas bajo el Tutulo VI puede llamar al (760) 743-3714; o visitar la pagina de internet de MSSG: [www.MtnShadows.org](http://www.MtnShadows.org)

• La persona tambien puede poner una queja directamente a Federal Transit Administration y poner una queja con el coordinador del Titulo VI, FTA Office of Civil Rights, East Building, 5th Floor - TCR, 1200 New Jersey, S.E., Washington, D.C. 20590